

## KURZER ÜBERBLICK

- Nutzung eines persönlichen Laptops während des Lehrgangs
- Bereitstellung von Lernmitteln
- Präsenzunterricht in Kleingruppen
- Intensive Prüfungsvorbereitungsphase
- Beratungsteam zu sozialen Fragen, Prüfungsangst-, Burn Out- und Stressprävention
- Begleitung durch psychotherapeutische Heilpraktiker
- Berufssprachliche Förderung
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr



Hier gehts  
direkt zum  
Kurs!

BILDUNG · ZUKUNFT · ERFOLG



## Umschulung Verkäufer/-in

Vollzeit **16 Monate**

Teilzeit **24 Monate**

Start Vollzeit: April/Oktober

Start Teilzeit: Februar/August



Seminarhaus  
J 1, 3–4 (Breite Straße)  
68159 Mannheim

0621 10797-0  
info@bze-mannheim.de  
www.bze-mannheim.de

Haltestellen:  
Marktplatz oder Abendakademie  
Straßenbahnen: 1, 3, 4, 4A, 5, 5A, 7, 15

PRÄSENZ-  
UNTERRICHT  
in Voll- und  
Teilzeit



**DER MENSCH STEHT  
IM MITTELPUNKT!**

## DAS BERUFSFELD

Verkäufer/-innen haben je nach Betrieb oder Abteilung z. B. mit Bekleidung, Nahrungsmitteln oder Unterhaltungselektronik zu tun.

Sie nehmen Warenlieferungen an, sortieren Waren, räumen sie in Regale ein und zeichnen Preise aus.

Regelmäßig führen sie Qualitätskontrollen durch, prüfen den Lagerbestand und bestellen Waren nach. Ihre Hauptaufgabe besteht in Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit Kunden.

Beim Kassieren prüfen Verkäufer/-innen die Echtheit der Geldscheine, achten auf die richtige Ausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Geldkarten ab.

Darüber hinaus wirken sie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen mit.

**Förderung mit Bildungsgutschein möglich!**  
Informationen erhalten Sie von Ihrer Agentur für Arbeit und/oder Ihrem Jobcenter.

## DER UNTERRICHT

Der Unterricht erfolgt in Kleingruppen im Präsenzunterricht unter Einsatz der persönlichen Laptops.

**Die Umschulungen werden in Voll- als auch Teilzeit angeboten.**

Unterrichtszeiten:

### **Vollzeit** (38 UE)

Mo. - Do. von 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr  
Freitags von 08:30 Uhr bis 13:45 Uhr

### **Teilzeit** (25 UE)

Mo. - Fr. 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr

## DAS PRAKTIKUM

Ihr Praktikum absolvieren Sie in IHK-Ausbildungsbetrieben Ihrer Wahl in mehreren Praktikumsblöcken.

Wir sind immer an Ihrer Seite. Dies gilt für alle Prozesse von der Auswahl der Betriebe über den Bewerbungsprozess bis hin zu regelmäßigen Besuchen vor Ort.

Gehen Sie den ersten Schritt –  
**wir unterstützen Sie!**

## DIE PRÜFUNG

Gegen Ende Ihrer Umschulung legen Sie eine schriftliche und mündliche Prüfung vor der IHK ab.

## IHRE ANFORDERUNGEN

Motivation, Engagement und Durchhaltevermögen sind wichtige persönliche Eigenschaften, um eine Umschulung erfolgreich zu durchlaufen. Sprachniveau Deutsch B2 sollte vorhanden sein.

