

## KURZER ÜBERBLICK

- Nutzung eines persönlichen Laptops während des Lehrgangs
- Bereitstellung von Lernmitteln
- Präsenzunterricht in Kleingruppen
- Intensive Prüfungsvorbereitungsphase
- Beratungsteam zu sozialen Fragen, Prüfungsangst-, Burn Out- und Stressprävention
- Begleitung durch psychotherapeutische Heilpraktiker
- Berufssprachliche Förderung
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr



Hier gehts  
direkt zum  
Kurs!

BILDUNG · ZUKUNFT · ERFOLG



Seminarhaus  
J 1, 3–4 (Breite Straße)  
68159 Mannheim

0621 10797-0  
[info@bze-mannheim.de](mailto:info@bze-mannheim.de)  
[www.bze-mannheim.de](http://www.bze-mannheim.de)

Haltestellen:  
Marktplatz oder Abendakademie  
Straßenbahnen: 1, 3, 4, 4A, 5, 5A, 7, 15

## Umschulung Kaufmann/-frau Einzelhandel

Vollzeit **24 Monate**  
Teilzeit **36 Monate**  
Start: Februar/August



**DER MENSCH STEHT  
IM MITTELPUNKT!**

## DAS BERUFSFELD

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände an Endkunden.

Sie führen Beratungsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren und bearbeiten Reklamationen. Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren und nehmen Lieferungen entgegen.

Anschließend prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Ware aus und helfen beim Auffüllen der Verkaufsregale und theken sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume.

Auch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Dazu beobachten sie den Markt und planen die Sortimentsgestaltung.

Im Onlinehandel betreuen sie Onlineshops, pflegen Produktkataloge und setzen Onlinemarketing ein.

Förderung  
mit Bildungs-  
gutschein möglich!

Informationen erhalten  
Sie von Ihrer Agentur  
für Arbeit und/oder  
Ihrem Jobcenter.

## DER UNTERRICHT

Der Unterricht erfolgt in Kleingruppen im Präsenzunterricht unter Einsatz der persönlichen Laptops.

**Die Umschulungen werden in Voll- als auch Teilzeit angeboten.**

Unterrichtszeiten:

**Vollzeit** (38 UE)

Mo. - Do. von 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr  
Freitags von 08:30 Uhr bis 13:45 Uhr

**Teilzeit** (25 UE)

Mo. - Fr. 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr

## DAS PRAKTIKUM

Ihr Praktikum absolvieren Sie in IHK-Ausbildungsbetrieben Ihrer Wahl in mehreren Praktikumsblöcken.

Wir sind immer an Ihrer Seite. Dies gilt für alle Prozesse von der Auswahl der Betriebe über den Bewerbungsprozess bis hin zu regelmäßigen Besuchen vor Ort.

Gehen Sie den ersten Schritt –  
**wir unterstützen Sie!**

## DIE PRÜFUNG

Gegen Ende Ihrer Umschulung legen Sie eine schriftliche und mündliche Prüfung vor der IHK ab.

## IHRE ANFORDERUNGEN

Motivation, Engagement und Durchhaltevermögen sind wichtige persönliche Eigenschaften, um eine Umschulung erfolgreich zu durchlaufen. Sprachniveau Deutsch B2 sollte vorhanden sein.

