

KURZER ÜBERBLICK

- Nutzung eines persönlichen Laptops während des Lehrgangs
- Bereitstellung von Lernmitteln
- Präsenzunterricht in Kleingruppen
- Intensive Prüfungsvorbereitungsphase
- Beratungsteam zu sozialen Fragen, Prüfungsangst-, Burn Out- und Stressprävention
- Begleitung durch psychotherapeutische Heilpraktiker
- Berufssprachliche Förderung
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr



*Hier geht's
direkt zum
Kurs!*

BILDUNG · ZUKUNFT · ERFOLG



Seminarhaus
J 1, 3–4 (Breite Straße)
68159 Mannheim

0621 10797-0
info@bze-mannheim.de
www.bze-mannheim.de

Haltestellen:
Marktplatz oder Abendakademie
Straßenbahnen: 1, 3, 4, 4A, 5, 5A, 7, 15



Umschulung Kaufmann/-frau E-Commerce

Vollzeit **24 Monate**
Teilzeit **36 Monate**
Start: Februar/August



**DER MENSCH STEHT
IM MITTELPUNKT!**

DAS BERUFSFELD

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig.

Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd in Online-shops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs.

Mit Kunden kommunizieren sie z. B. per E-Mail, Chat oder telefonisch und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen. Sie richten Bezahlssysteme ein, überwachen Zahlungseingänge und veranlassen die Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen.

Darüber hinaus planen sie zielgruppen- und produkt-spezifische Onlinemarketingmaßnahmen, organisieren die Erstellung und die gezielte Platzierung von Werbung und bewerten den Werbeerfolg. Für die kaufmännische Steuerung und Kontrolle analysieren sie die Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung und werden Verkaufszahlen sowie betriebliche Prozesse aus.

**Förderung
mit Bildungs-
gutschein möglich!**

Informationen erhalten
Sie von Ihrer Agentur
für Arbeit und/oder
Ihrem Jobcenter.

DER UNTERRICHT

Der Unterricht erfolgt in Kleingruppen im Präsenzunterricht unter Einsatz der persönlichen Laptops.

Die Umschulungen werden in Voll- als auch Teilzeit angeboten.

Unterrichtszeiten:

Vollzeit (38 UE)

Mo. - Do. von 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr
Freitags von 08:30 Uhr bis 13:45 Uhr

Teilzeit (25 UE)

Mo. - Fr. 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr

DAS PRAKTIKUM

Ihr Praktikum absolvieren Sie in IHK-Ausbildungsbetrieben Ihrer Wahl in mehreren Praktikumsblöcken.

Wir sind immer an Ihrer Seite. Dies gilt für alle Prozesse von der Auswahl der Betriebe über den Bewerbungsprozess bis hin zu regelmäßigen Besuchen vor Ort.

**Gehen Sie den ersten Schritt –
wir unterstützen Sie!**

DIE PRÜFUNG

Gegen Ende Ihrer Umschulung legen Sie eine schriftliche und mündliche Prüfung vor der IHK ab.

IHRE ANFORDERUNGEN

Motivation, Engagement und Durchhaltevermögen sind wichtige persönliche Eigenschaften, um eine Umschulung erfolgreich zu durchlaufen. Sprachniveau Deutsch B2 sollte vorhanden sein.

